Публичная оферта для покупателей

условия продажи товаров и оказания услуг на сайте

Вступает в силу с момента публикации на Сайте

1 Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичным предложением сервиса NOPLAG, далее — Продавец, заключить договор розничной купли продажи, выполнения работ либо оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. Покупателем является дееспособное физическое лицо либо надлежащим образом уполномоченный представитель юридического лица, оформивший Заказ на Сайте Продавца.

1.3. Товаром далее также признаются работы, услуги, цифровой контент, подписка или иное предложение Продавца, если соответствующее значение следует из описания Заказа.

1.4. Оферта действует с момента публикации на Сайте. Продавец вправе изменять ее на будущее время. К оформленному Заказу применяется редакция, доступная Покупателю на момент подтверждения Заказа, если обязательным законом не предусмотрено иное.

2 Акцепт и заключение договора

2.1. Покупатель принимает Оферту путем оформления Заказа и совершения действия, явно подтверждающего согласие с ее условиями, включая нажатие кнопки подтверждения и оплату, если оплата предусмотрена до исполнения.

2.2. До Акцепта Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с описанием Товара, итоговой ценой, валютой, условиями оплаты, доставки или оказания услуги, возврата, а также с настоящей Офертой и документами о персональных данных.

2.3. После оформления Заказа Продавец направляет электронное подтверждение с номером Заказа и его существенными параметрами. Автоматическое сообщение о получении заявки не означает принятия Заказа, если на Сайте прямо указана необходимость дополнительного подтверждения Продавцом.

3 Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, выполнить работу или оказать услугу согласно описанию на Сайте и подтвержденному Заказу, а Покупатель обязуется принять результат и оплатить его, если иное не указано в предложении.

3.2. Наименование, комплектность, характеристики, количество, срок, территория использования и иные существенные параметры определяются карточкой Товара, условиями выбранного тарифа и подтверждением Заказа.

3.3. Изображения и демонстрационные материалы носят справочный характер, если на Сайте прямо не указано иное. Продавец не вправе заменять существенные характеристики без согласия Покупателя.

4 Цена и налоги

4.1. Цена и валюта указываются на Сайте и отображаются Покупателю до подтверждения Заказа. До подтверждения оплаты Покупателю показывается итоговая сумма Заказа, включая применимые налоги и обязательные сборы, взимаемые Продавцом.

4.2. Комиссия банка, эмитента платежного инструмента, оператора связи или иного внешнего участника может взиматься им самостоятельно и не включаться в цену Продавца, если применимое право допускает такой порядок.

4.3. Если валюта платежного инструмента отличается от валюты Заказа, конвертация может производиться банком или платежным партнером по его курсу. Информация о доступном курсе и комиссии отображается до подтверждения, когда это технически и юридически требуется.

5 Оформление заказа

5.1. Покупатель выбирает Товар, указывает необходимые сведения, проверяет состав, цену, валюту, способ получения и подтверждает Заказ.

5.2. Покупатель отвечает за точность контактных данных, адреса доставки и иных сведений. При обнаружении ошибки он незамедлительно обращается в поддержку Продавца.

5.3. Продавец вправе отклонить Заказ при отсутствии Товара, невозможности исполнения, очевидной технической ошибке в цене или описании, ограничении территории, непрохождении обязательной проверки либо запрете операции. Полученные средства возвращаются в установленном порядке.

6 Оплата

6.1. Оплата осуществляется с использованием универсальных способов оплаты, доступных в соответствующей стране и поддерживаемых платежными партнерами NOMVIA. Конкретный набор способов отображается в платежном интерфейсе при оформлении Заказа.

6.2. Обработку платежа обеспечивает платежная организация NOMVIA и привлеченные ею банки и платежные партнеры. NOMVIA действует как платежный посредник и не является продавцом Товара, стороной договора между Продавцом и Покупателем либо лицом, отвечающим за качество и исполнение Заказа.

6.3. Платеж считается совершенным после получения Продавцом или его платежным партнером подтверждения успешной операции. Авторизация либо временная блокировка суммы не всегда означает окончательное списание.

6.4. Продавец не получает от Покупателя и не просит передавать ему PIN, CVV, пароль интернет банка или код подтверждения. Платежные данные вводятся в защищенном платежном интерфейсе соответствующего участника.

7 Доставка и оказание услуг

7.1. Способ, стоимость и срок доставки либо оказания услуги указываются на Сайте и в подтверждении Заказа. Срок начинает исчисляться с момента подтверждения Заказа или оплаты, в зависимости от условий конкретного предложения.

7.2. Покупатель при получении проверяет количество, комплектность и видимые недостатки в объеме, разумно доступном при выбранном способе получения, и сообщает о проблеме Продавцу.

7.3. Риск случайной гибели материального Товара переходит в момент, определяемый применимым законом и согласованным способом доставки. Настоящий пункт не ограничивает обязательные права потребителя.

8 Цифровые товары и подписки

8.1. Если Заказ включает цифровой контент, доступ предоставляется по ссылке, в личном кабинете, через код активации или иным способом, указанным в описании. Покупатель обеспечивает совместимость своего устройства с опубликованными требованиями.

8.2. Для подписки на Сайте указываются период, стоимость, порядок продления и отключения. Регулярные списания допускаются только после отдельного информированного согласия Покупателя и могут быть прекращены доступным способом до следующего расчетного периода.

8.3. Ограничения возврата цифрового контента или начатой услуги применяются только в пределах обязательного законодательства и при получении необходимых согласий Покупателя.

9 Отмена возврат и возмещение

9.1. Покупатель вправе отменить Заказ и потребовать возврат в случаях и сроки, установленные применимым законодательством и опубликованными условиями Продавца. Эти условия не могут уменьшать обязательные права потребителя.

9.2. Запрос направляется по адресу контактам службы поддержки, указанным на Сайте с указанием номера Заказа, причины и требуемых подтверждений. Продавец не вправе запрашивать полный номер карты, PIN, CVV или банковский пароль.

9.3. Возврат, как правило, производится на тот же платежный инструмент, с которого поступила оплата. Если это невозможно, Продавец согласует законный альтернативный способ после проверки получателя.

9.4. Продавец направляет возврат в срок, указанный на Сайте или в подтверждении Заказа, но не превышает срока, установленного обязательным законом. Фактическое зачисление зависит от банка и выбранного способа оплаты.

9.5. При частичном возврате возвращается стоимость соответствующей части Заказа. Стоимость доставки и иные расходы возвращаются в случаях, предусмотренных законом или условиями Продавца.

10 Права и обязанности покупателя

- получить достоверную информацию о Продавце, Товаре, цене, оплате, исполнении и возврате;
- использовать Товар законно, соблюдать ограничения лицензии и не нарушать права третьих лиц;
- предоставлять точные сведения, необходимые для исполнения Заказа;
- не использовать чужие платежные инструменты без разрешения и не совершать мошеннические операции;
- своевременно сообщать Продавцу о недостатках, ошибочной операции или компрометации доступа.

11 Права и обязанности продавца

- исполнить подтвержденный Заказ в согласованном объеме и сроке;
- предоставлять поддержку и рассматривать обоснованные обращения Покупателей;
- обеспечивать законность предложения, необходимые разрешения и соблюдение прав потребителей;

- приостанавливать исполнение для проверки риска, предотвращения мошенничества или выполнения требования закона;
- возвратить средства при невозможности исполнения либо в иных обязательных случаях.

12 Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на Сайт, контент и обозначения принадлежат Продавцу или правообладателям. Покупатель получает только те права использования, которые прямо предусмотрены описанием Товара или лицензией.

12.2. Обозначение NOMVIA используется для информирования о платежном партнере и не означает одобрения NOMVIA товара, продавца или рекламных заявлений.

13 Персональные данные

13.1. Продавец обрабатывает персональные данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, опубликованными на Сайте.

13.2. Данные, необходимые для проведения платежа, могут обрабатываться NOMVIA, банками и платежными партнерами в соответствии с их правовыми обязанностями и опубликованными документами о конфиденциальности.

14 Ответственность

14.1. Продавец отвечает перед Покупателем за описание, качество, комплектность, доставку и оказание услуг. NOMVIA не несет ответственности за эти обязательства Продавца.

14.2. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с применимым законом. Ограничения ответственности не применяются, если они запрещены обязательными нормами о защите потребителей.

14.3. Продавец не отвечает за задержку, вызванную неверными данными Покупателя, действиями перевозчика или внешнего платежного участника либо обстоятельствами вне разумного контроля, но оказывает разумное содействие в выяснении статуса.

15 Претензии и разрешение споров

15.1. Обращение направляется Продавцу по адресу контактам службы поддержки, указанным на Сайте или через форму обратной связи или личный кабинет, если они доступны. В обращении указываются контактные данные, номер Заказа, обстоятельства и требование.

15.2. Продавец отвечает в срок, указанный на Сайте или в подтверждении Заказа, либо в более короткий обязательный срок. Покупатель сохраняет право обратиться в компетентный орган, службу защиты потребителей или суд.

15.3. К договору применяется право страны регистрации Продавца. Выбор права и суда не лишает потребителя защиты императивных норм страны его обычного проживания, если такие нормы применимы.

16 Форс мажор

16.1. Сторона освобождается от ответственности за просрочку, вызванную чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в пределах их влияния. Денежные обязательства и обязательные права потребителя сохраняются в предусмотренном законом объеме.

17 Заключительные положения

17.1. Недействительность отдельного положения не влияет на остальные положения. Если документ доступен на нескольких языках, приоритет имеет русский язык, если обязательным законом не установлено иное.

17.2. Юридически значимые сообщения направляются по контактам, указанным при Заказе и сервисом NOPLAG. Покупатель сообщает об изменении данных, если оно влияет на исполнение.

Продавец

Сервис NOPLAG.